

Regulamin promocji „Pompa ciepła za złotówkę”

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady prowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą "Pompa ciepła za złotówkę" ("Promocja").
 2. Organizatorem Promocji jest firma Susik Halina - EKO PRIME z siedzibą w Żelechlinku, ul. Jana Susika 3, 97-226 Żelechlinek, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 7731212476, REGON: 101022957.
 3. Promocja trwa do końca marca 2025 r. z możliwością przedłużenia na kolejny okres. Eko Prime zastrzega sobie prawo do zakończenia akcji wcześniej, jeśli sprzedane zostaną wszystkie dostępne zapasy produktów objętych promocją.
 4. Promocja obowiązuje na terenie Polski i jest skierowana do konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego („Konsument”).
-

2. Zasady promocji

1. Pompy ciepła objęte Promocją to wybrane modele renomowanych producentów: Kaisai, AUX, YORK oraz pompy z grupy Midea.
 2. Moc pompy ciepła będzie dobierana do potrzeb klienta. W ofercie dostępne są pompy o mocy: 6 kW, 8 kW, 10 kW oraz 12 kW.
 3. Promocja obowiązuje przy zawarciu przez Konsumenta z Eko Prime umowy sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej (PV) o minimalnej mocy 8 kW w okresie trwania promocji.
 4. Zakup instalacji fotowoltaicznej o minimalnej mocy 8 kW w okresie trwania promocji uprawnia Konsumenta do nabycia pompy ciepła za symboliczną kwotę 1 zł brutto.
 5. Promocja obejmuje koszt pompy ciepła. Koszt montażu i potrzebnych do niego elementów instalacji jest dodatkowo płatny, a wycena odbywa się indywidualnie.
 6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, o których mowa w oddzielnych regulaminach.
-

3. Rodzaje pomp ciepła i warunki gwarancji

1. W ramach promocji dostępne są dwa rodzaje pomp ciepła:

- **Monoblok** – jednostka zewnętrzna wymagająca zabezpieczenia przed niskimi temperaturami.
 - **Split** – zestaw składający się z jednostki zewnętrznej i wewnętrznej.
2. Okres gwarancji na pompę ciepła wynosi 5 lat.
 3. Pompa ciepła jest odbierana i uruchamiana przez autoryzowany serwis producenta.
 4. Producent świadczy usługi serwisowe na terenie całej Polski.
 5. W przypadku montażu pompy przez inną firmę, gwarancja zostaje utrzymana pod warunkiem, że pompa zostanie prawidłowo podłączona i odebrana przez autoryzowany serwis producenta.
 6. W przypadku pompy split wymagane jest, aby hydraulik posiadał certyfikat F-GAZY zgodnie z przepisami prawa.
-

4. Zakres oferty promocyjnej

1. Oferta promocyjna obejmuje:
 - Instalację fotowoltaiczną (PV) + magazyn energii z montażem,
 - Dostawę samej pompy ciepła bez montażu.
 2. Oferta nie obejmuje:
 - Montażu pompy ciepła,
 - Zbiornika na ciepłą wodę użytkową (CWU),
 - Dostosowania do istniejącej instalacji,
 - Instalacji elektrycznej dla pompy,
 - Instalacji gazowej,
 - Fundamentu dla jednostki zewnętrznej.
 3. Koszt wymienionych elementów wraz z montażem wynosi ok. 20-25 tys. zł.
 4. Po montażu pompy przez autoryzowaną firmę serwis fabryczny sprawdza poprawność montażu i dokonuje uruchomienia urządzenia.
-

5. Reklamacje

1. Klient może składać reklamacje w związku z Promocją na piśmie:
 - Osobiście w siedzibie Eko Prime,
 - Listem na adres siedziby Eko Prime,
 - Mailowo na adres: **biuro@ekoprime.pl**.
 2. W reklamacji Klient powinien wskazać informacje i okoliczności dotyczące reklamacji, oczekiwany sposób jej rozpatrzenia oraz dane kontaktowe.
 3. Eko Prime rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od jej otrzymania.
 4. Odpowiedź na reklamację będzie przekazana w formie pisemnej.
-

6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Eko Prime.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji oraz marketingu bezpośredniego, jeśli Klient wyrazi zgodę.
3. Klientowi przysługują prawa wynikające z RODO, w tym prawo dostępu, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania danych.
4. Kontakt z administratorem danych: **biuro@ekoprime.pl**.

Regulamin jest dostępny na stronie: <https://ekoprime.pl/>