

Żelechlinek, 18.02.2025

Regulamin promocji „Pompa ciepła za złotówkę”

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady prowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „Pompa ciepła za złotówkę” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest firma Susik Halina - EKO PRIME z siedzibą w Żelechlinku, ul. Jana Susika 3, 97-226 Żelechlinek, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 7731212476, REGON: 101022957.
3. Promocja trwa do końca lutego 2025 r. z możliwością przedłużenia na kolejny okres, z tym zastrzeżeniem, że Eko Prime może zakończyć akcję wcześniej, jeżeli sprzedane zostaną wszystkie dostępne w Eko Prime zapasy produktów objętych promocją („Okres Promocji”).
4. Promocja obowiązuje na terenie Polski.
5. Promocja skierowana jest do konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego („Konsument”).
6. Pompy ciepła objęte Promocją będą dobierane przez pracowników Eko Prime odpowiednio do instalacji PV.
7. Promocja obowiązuje przy zawarciu przez Konsumenta z Eko Prime umowy sprzedaży i montażu instalacji PV razem z pompą ciepła.
8. Zakup instalacji fotowoltaicznej o minimalnej mocy 8 kW w okresie trwania promocji uprawnia Konsumenta do nabycia pompy ciepła za symboliczną kwotę 1 zł brutto.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, o których mowa w oddzielnych regulaminach.
10. Jeżeli Klient w warunkach Promocji nabył produkt nią objęty i skorzystał z uprawnień przysługującego mu na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży i montażu instalacji, w ramach której nabył przedmiotowy produkt objęty

promocją, to przyjmuje się, iż oświadczenie Klienta o odstąpieniu stanowi odstąpienie od całości Umowy i skorzysta z uprawnienia przysługującego mu na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży i montażu instalacji, w ramach której nabył przedmiotowy produkt objęty promocją, to przyjmuje się, iż oświadczenie Klienta o odstąpieniu stanowi odstąpienie od całości Umowy.

11. Klient może składać do Eko Prime reklamacje w związku z Promocją na piśmie: (i) osobiście w siedzibie Eko Prime, (ii) listem na adres siedziby Eko Prime, lub (iii) na adres e-mail Eko Prime: biuro@ekoprime.pl. W reklamacji Klient wskaże informacje i okoliczności dotyczące reklamacji, oczekiwany sposób załatwienia reklamacji oraz dane kontaktowe. Eko Prime rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji, chyba że inny termin wynika z przepisów prawa. Odpowiedź na reklamację Eko Prime udzieli na piśmie i prześle na adres wskazany przez Klienta, załączając skan odpowiedzi.
12. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie <https://ekoprime.pl/aktualnosci/pompa-ciepla-za-zlotowke-do-instalacji-fotowoltaicznej/>.
13. Administratorem danych osobowych Klienta jest Eko Prime. Najważniejszym celem przetwarzania danych będzie przeprowadzenie Promocji, w sytuacji gdy Klient wyraża wolę skorzystania z niej lub podjęcie działań na żądanie Klienta, w ramach Promocji. Dane mogą być też przetwarzane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, jeśli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie treści marketingowych (mailowo lub telefonicznie). Klientowi przysługują wszystkie prawa wynikające z RODO takie jak prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody. W celu skorzystania ze swoich praw lub pytań w sprawie przetwarzania danych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Administratora (biuro@ekoprime.pl).